

POLÍTICA DE CALIDAD

MENICON IBERIA S.L.

Declaración de Compromiso de la Alta Dirección

La Alta Dirección de Menicon Iberia S.L. define, establece y difunde esta Política de Calidad como el marco estratégico fundamental que gobierna todas nuestras operaciones. Nos comprometemos de manera inequívoca a liderar, dotar de los recursos necesarios y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad (SGC) eficaz, de conformidad con los estándares internacionales **ISO 9001:2015** e **ISO 13485:2018**, asegurando que la calidad no sea un acto aislado, sino una cultura corporativa transversal.

Principios Fundamentales de la Política de Calidad

A. Garantía de Seguridad, Eficacia y Cumplimiento Regulatorio

Menicon Iberia S.L se compromete a cumplir escrupulosamente con la legislación nacional e internacional vigente aplicable a los productos sanitarios, incluyendo las directrices de Buenas Prácticas de Distribución (GDP), y mitigando de forma proactiva los riesgos asociados a la importación y distribución a través de una gestión de riesgos sistemática.

B. Orientación al Cliente y a la Excelencia en el Servicio

Menicon Iberia S.L se compromete a identificar, comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes, garantizando entregas en los plazos acordados y bajo condiciones de máxima calidad y seguridad. Así mismo, establecerá canales de comunicación ágiles y evaluará periódicamente la percepción del cliente implementando acciones que eleven su nivel de satisfacción.

C. Control Riguroso de la Cadena de Suministro y Trazabilidad Total

Menicon Iberia S.L se compromete a homologar y evaluar de manera continua a sus proveedores, y a mantener un sistema de trazabilidad bidireccional riguroso. Así mismo, asegurará la capacidad de respuesta inmediata ante cualquier alerta sanitaria o retirada de mercado en coordinación con fabricantes, proveedores, clientes y autoridades competentes.

D. Cultura de Mejora Continua y Enfoque Basado en Procesos

Menicon Iberia S.L. se compromete a utilizar un enfoque basado en procesos y mejora continua para optimizar la eficiencia operativa y reducir la variabilidad, estableciendo y revisando periódicamente los Objetivos de Calidad a través del Comité de Revisión por la Dirección.

E. Capacitación, Concienciación y Cultura Organizacional

Menicon Iberia S.L se compromete a fomentar un entorno de trabajo seguro, ético y motivador, donde se promueva la responsabilidad colectiva e individual respecto a la calidad. Así mismo, proporcionará programas de formación continua y especializada a todo el personal, asegurando que cada colaborador comprenda el impacto directo de sus funciones en la salud y seguridad del usuario final.

Implementación, Difusión y Revisión

Esta Política de Calidad es de obligado cumplimiento para todo el personal de Menicon Iberia S.L., independientemente de su nivel jerárquico o área funcional.

La Alta Dirección se responsabiliza de que este documento sea **comunicado, entendido e internalizado** a través de sesiones de inducción, capacitaciones periódicas y su colocación visible en puntos clave de sus instalaciones e intranet corporativa. Así mismo, se encuentra a disposición de todas las partes interesadas pertinentes (proveedores, autoridades regulatorias y clientes) que lo soliciten.

Aprobado por: Laura Alonso Blanco. Apoderada.


MENICON S.L.
Lentes de Contacto - Soluciones de Mantenimiento
NIF: B-2529319
C/ Córcega 329, 5º 2ª
08037 BARCELONA
Tel. 932 721 369 Fax: 932 721 071